



# Gitee Team 产品白皮书

为项目管理和团队协作连接一切的企业级项目管理平台



文档版本：02

发布日期:2024/04/30

## 版权所有©深圳市奥思网络科技有限公司

非经深圳市奥思网络科技有限公司明确的书面许可，任何单位和个人，均不得基于任何目的，以任何方式摘抄、复制、传播本文档的部分或全部内容，亦不得将本文档复制、存储或引入到任何检索系统中。

### 重要注意事项



商标由深圳市奥思网络科技有限公司拥有。本文档涉及的其他注册商标、商标、名称、标志等，由相应的权利人拥有。非经权利人明确的书面许可，任何单位和个人不得全部或部分复制、仿制或使用上述标识。

深圳市奥思网络科技有限公司可能拥有本文档内容所涉及的专利、专利申请、商标、版权或其他知识产权，获得本文档并不代表您同时获得该些知识产权的授权许可。

您购买的产品、服务或特性等应受商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。本文档仅作为使用指导，除非另有约定，本文档中的所有陈述、信息和建议均不构成深圳市奥思网络科技有限公司对您所购买的产品、服务或特性的任何明示或暗示的担保。

由于产品、服务版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新，恕不另行通知。对由于本文档中可能存在的技术错误或遗漏或使用本文档而造成的任何损失，深圳市奥思网络科技有限公司不承担任何责任！

深圳市奥思网络科技有限公司

地址：深圳市南山区西丽街道云科技大厦 22 楼

网址：<http://gitee.com>

服务热线：0755-83170505

# 目录

<b>1 产品概述</b> .....	<b>4</b>
<b>2 产品架构</b> .....	<b>5</b>
2.1 功能架构.....	5
2.2 技术架构.....	5
<b>3 产品特色功能</b> .....	<b>7</b>
3.1 高度灵活场景配置能力.....	7
3.2 细颗粒度权限设计，满足复杂权限管理.....	8
3.3 丰富的插件扩展能力.....	8
3.4 强大的自动化能力.....	9
3.5 自定义度量报表.....	10
3.6 事务管理.....	11
3.7 跨团队协同.....	12
3.8 工时管理.....	12
3.9 高效实现敏捷研发全流程.....	13
3.10 研发过程透明化.....	13
3.11 项目组合管理.....	14
<b>4 产品价值</b> .....	<b>17</b>
<b>5 产品案例</b> .....	<b>19</b>
5.1 某城市商业银行.....	19
5.2 某股份制商业银行.....	20
5.3 某全国性的股份制商业银行.....	22

# 1 产品概述

---

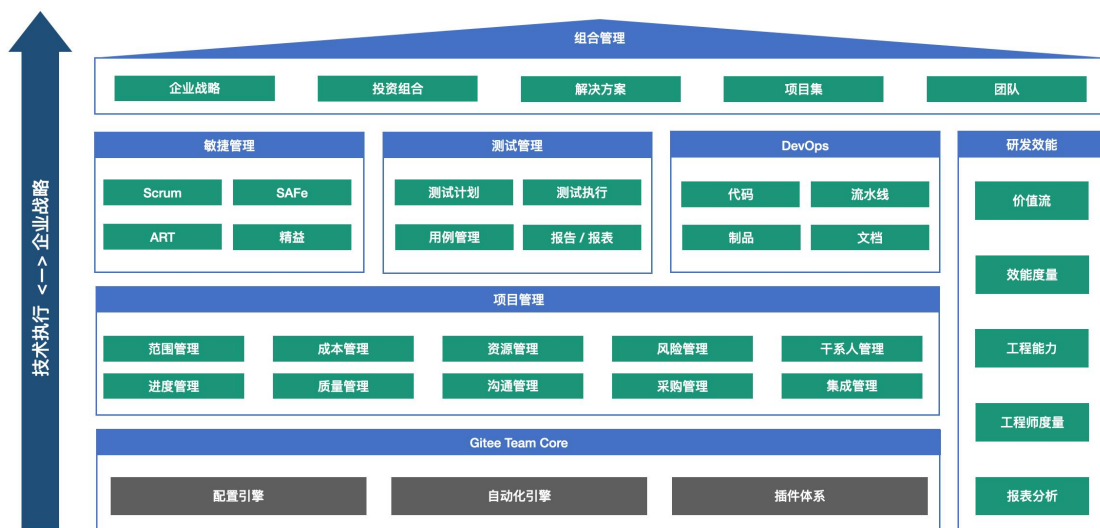
Gitee Team 是深圳奥思自研的企业级项目与工作管理的协作工具。支持传统瀑布式项目管理、敏捷开发管理的工作模式。提供产品研发管理领域从目标-需求-计划-开发-测试-上线全流程管理协同解决方案。致力于提高团队协同效率,让研发管理更简单。帮助团队更好的规划、分配、跟踪、报告和管理工作。

Gitee Team 提供强大的配置能力,包括强大的工作流引擎、自动化、灵活的权限系统、事项类型/界面配置能力、丰富的空间组件自定义能力。Gitee Team 产品在使用时,包含六大典型场景,其中项目研发协作、敏捷研发管理、测试管理、仪表盘是针对研发团队用户的四大典型使用场景。自定义空间模版与自动化事务处理两大模块,是面向配置管理员的核心配置场景。无论企业在以什么模式和流程工作,都能完美适配。

# 2 产品架构

## 2.1 功能架构

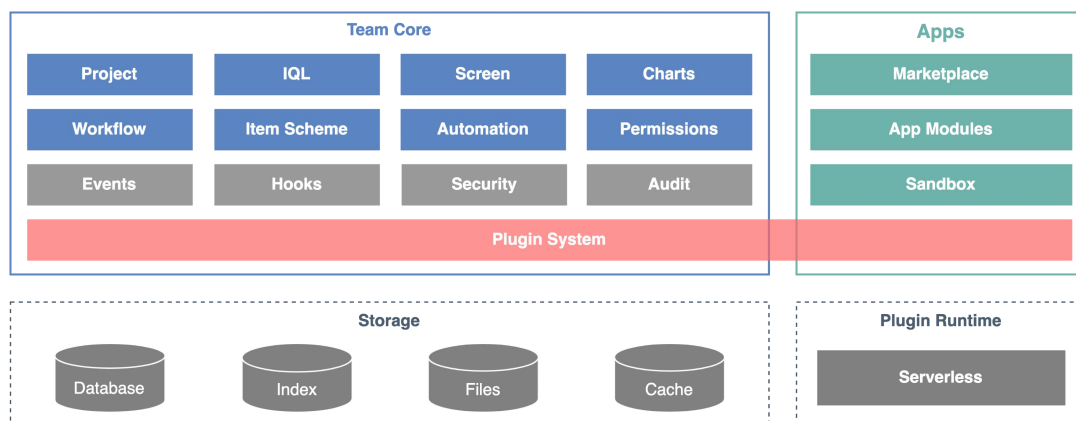
Gitee Team 提供的产品功能，涵盖了项目组合管理、项目管理、敏捷管理、测试管理、DevOps 研发数据链、研发效能管理等能力，涵盖企业级研发全流程管理以及科技项目管理协作的诉求。产品能力矩阵如下图所示：



[图 1] Gitee Team 功能架构

## 2.2 技术架构

Team 研发管理平台经过长期演进，自主研发出一套成熟稳定的系统架构，基础组件完全自主研发。



[图 3] Gitee Team 架构图

GiteeTeam 中所有设计开发使用下列技术标准和要求：

- 1、采用开放式的技术架构，客户端和服务端程序必须支持多种操作系统平台，服务端支持 Linux 系统，服务端支持和主流关系型数据库 mysql，提供基于 Web Services 技术的数据交换，确保架构的先进性、稳健性和可扩展性；
- 2、采用 B/S 架构，完全浏览器界面，客户端零安装，以便系统的维护和版本更新只限于在服务器上进行；
- 3、平台应能够兼容满足市场上主流浏览器的访问，例如 Chrome V23 及以上、Safari 5 及以上、火狐等浏览器，及时提供浏览器版本更新后的技术支持；
- 4、提供二次开发的平台或接口，易于二次开发扩展，提供详细的开发指导文档，方便将其他需求扩展到该平台上；
- 5、支持集群和负载平衡，保证系统的高可靠性和高可用性；
- 6、与常用安全软件兼容，不被认定为可疑危险程序；
- 7、所有管理操作都被审计，审计信息保存于后台数据库中便于统计分析；提供丰富的查询功能，可以基于操作类型、日期范围、使用者 ID、服务类型等对日志进行的查询，并给出报表；
- 8、系统支持 500 人同时在线（本次按 300 人并发进行设计），同时系统不限制在线注册用户数。

# 3

## 3.1 高度灵活场景配置能力

- 任务层级定义与拆解自定义，满足各类管理需求
- 配置任务状态及流转条件，匹配团队的工作方式
- 自定义各类型任务字段，承载所有任务细节



[图 1] 配置界面

## 3.2 细颗粒度权限设计，满足复杂权限管理

- 权限细粒度管控，覆盖用户、用户组、角色不同维度
- 按钮级别权限控制，保障数据安全



[图 2] 权限管理

## 3.3 丰富的插件扩展能力

- 轻量灵活的插件能力，按场景需求安装或卸载模块化功能
- 标准插件开发规范与产品能力，支持客户自助开发



[图 3] 插件扩展点





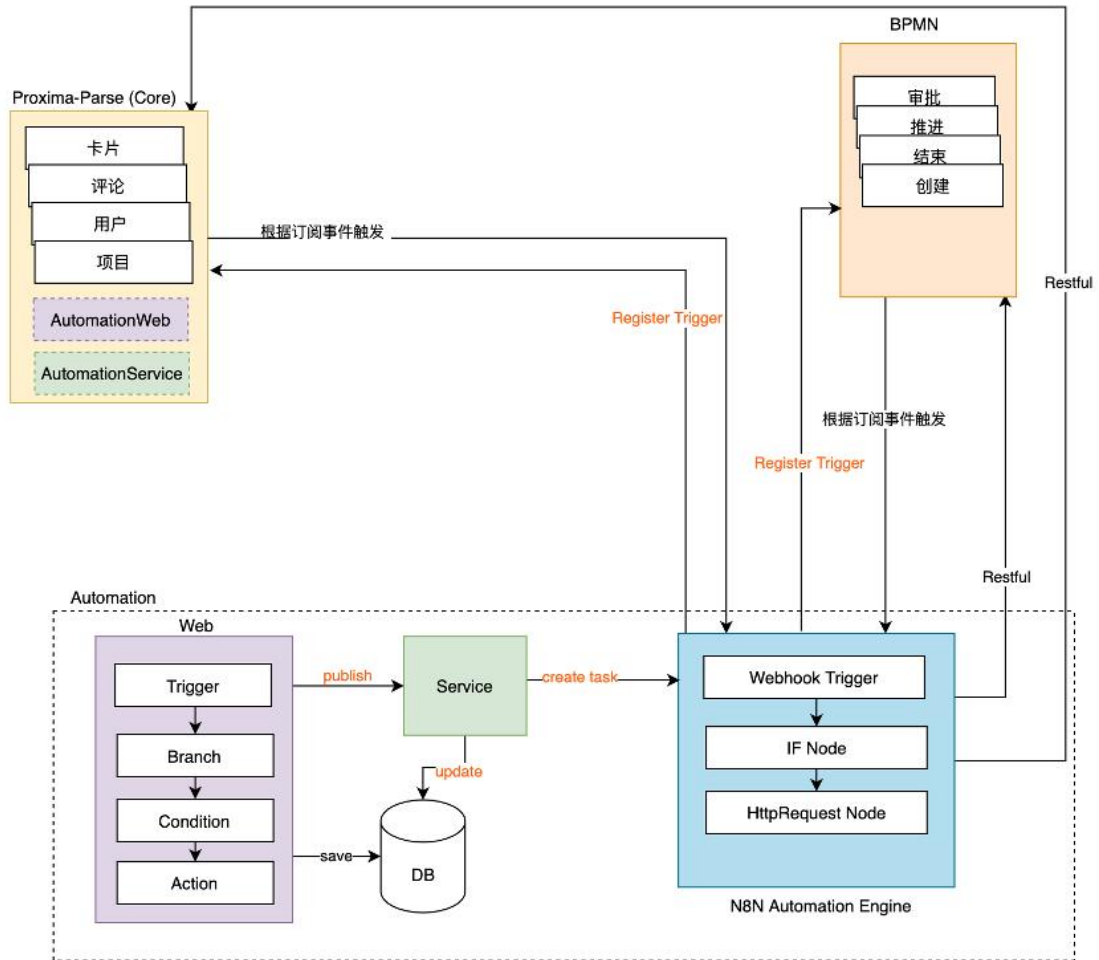
[图 4] 应用市场

### 3.4 强大的自动化能力

- 使用自动化规则消除重复劳动，以满足团队需求的工作流程
- 无需代码，适配企业/团队的业务模式，低成本交付
- 与任意的 DevOps 产品，甚至是竞品进行集成与协作



[图 5] 自动化配置



[图 6] 自动化逻辑

### 3.5 自定义度量报表

- 覆盖企业级、项目级、团队级、个人级研发效能全场景
- 丰富的度量指标，满足不同核心场景需求
- 提供敏捷项目、管理员驾驶仓等专家实践模版，无需配置开箱即用



[图 7] 仪表盘

### 3.6 事务管理

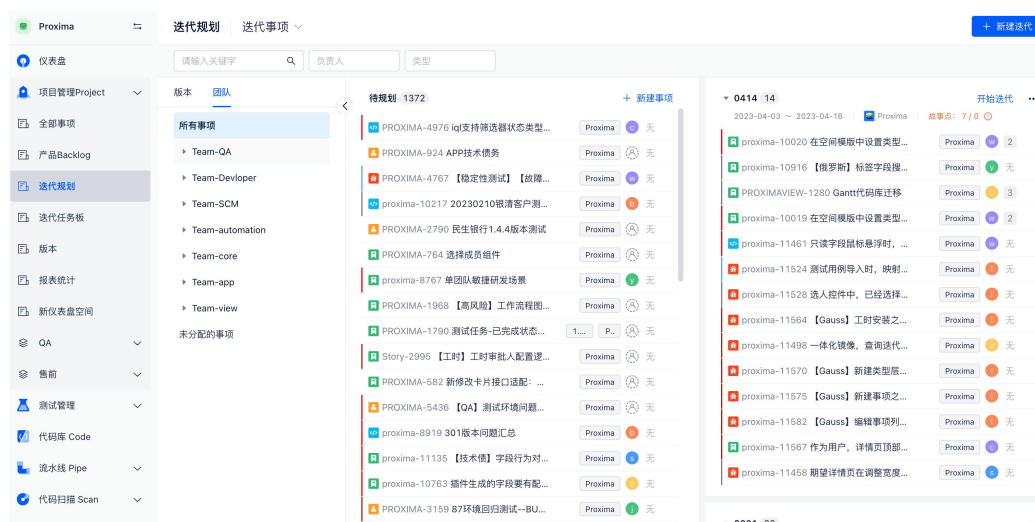
- 支持需求按不同业务属性和需求状态分面板展示
- 支持设定多种视图，可设置私人视图和共享视图
- 支持需求自定义状态和优先级、自定义属性字段
- 支持需求和任务等其他事项类型关联、建立父子层级视图

标题	迭代	状态	所属空间	版本	负责人
test环境: 新建事项提示 "function create_sequence_if_not_exists(unknown, intege...	0331	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
test环境: 当前语种为中文, 新建空间的默认图标、默认视图、默认事项组显示为英文	0331	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
HS 需要把没用到的自定义字段删除掉, 提供SQL给现成人员	0331	进行中	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
新建重复的空间模板分类名称提示Name already exists	0331	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
新建重复版本名字提示The current name already exists	0331	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
新建重复名字的事项组提示The name of item group is unique in a workspace	0331	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
当前是中文环境, 全部事项、默认视图显示英文	0331	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
测试用例导入时, 映射字段存在中文和英文	0414	新建	Proxima	无	刘文炎(liuweny...
陈玉剑(chenyujian) 1条记录					
0331迭代370版本集成测试缺陷汇总	无	新建	Proxima	无	陈玉剑(chenyu...
练作泰(lianzuotai) 4条记录					
[Gauss] 编辑事项列表页面看不到编辑后的数据	0414	新建	Proxima	无	练作泰(lianzuo...
[Gauss] 新建事项之后看不到事项	0414	新建	Proxima	无	练作泰(lianzuo...
[Gauss] 新建类型层级方案中, 看不到可选的类型	0414	新建	Proxima	无	练作泰(lianzuo...

[图 8] 事务列表

## 3.7 跨团队协作

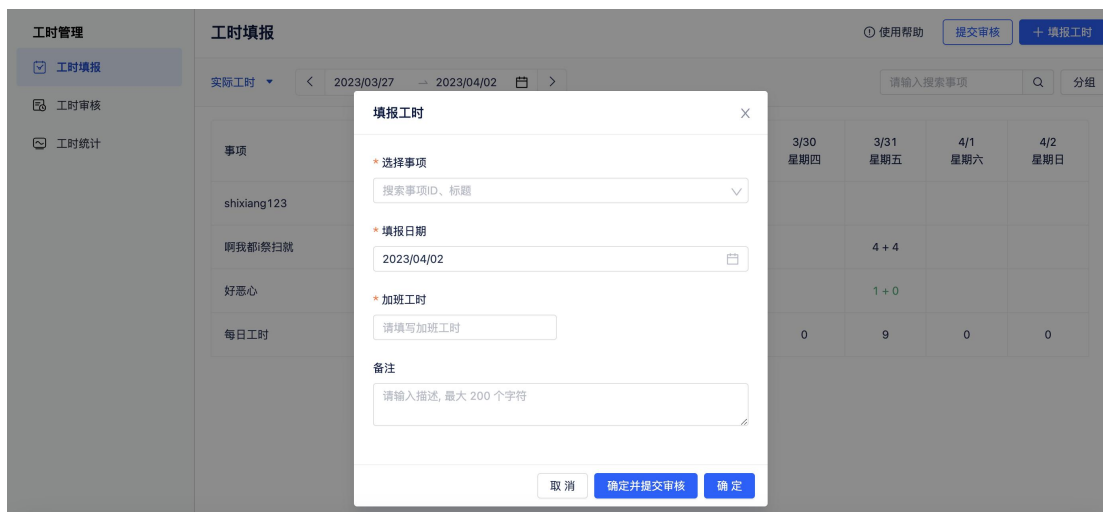
- 跨团队信息共享，全局事项可视化筛选，支持按 IQL 高级查询
- 多团队迭代协同，帮助不同团队规划、跟踪和管理迭代的工作
- 可视化报告分析，帮助跟踪进度和问题，如迭代、工作负载报告等



[图 9] 跨团队规划迭代

## 3.8 工时管理

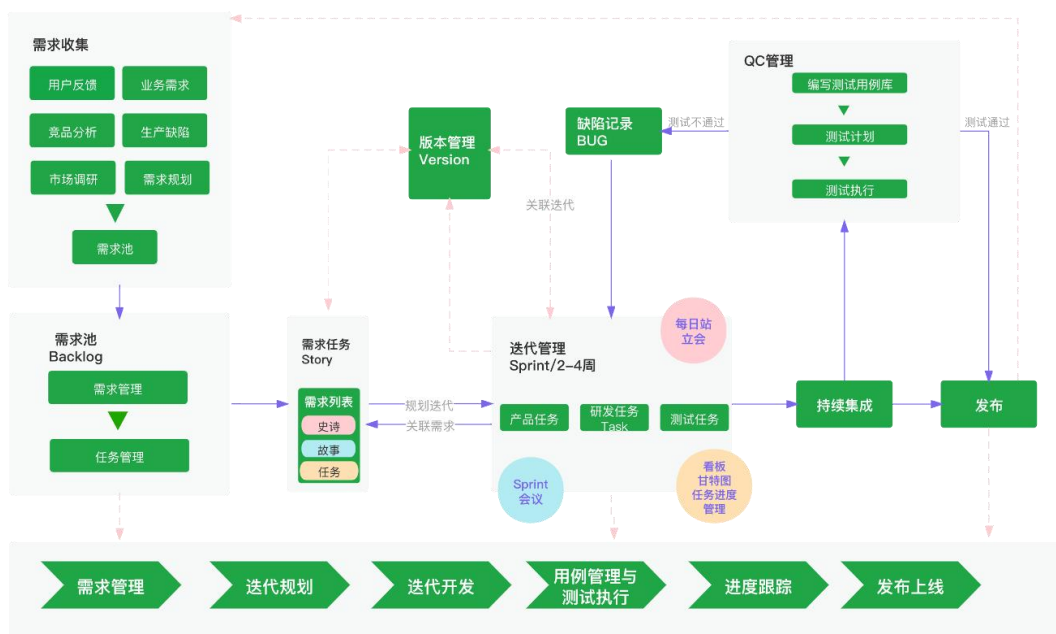
- 收集和统计多种工时情况，例如正常工时和加班工时，且提供不同维度的工时统计，可按项目、个人、事项等进行统计
- 灵活的工时配置能力，可限制每天每人最大工时数、工时填报范围、工时自动汇总等，方便管理者针对业务场景进行配置
- 支持工时审批，可按不同的组织进行审批



[图 10] 工时填报

### 3.9 高效实现敏捷研发全流程

- 支持敏捷研发管理，打通需求收集到投产上线全流程



[图 11] 敏捷研发全流程

### 3.10 研发过程透明化

- 与 devops 产品紧密集成，以需求为跟踪单元，全链路跟踪：code 代码提交、分支关联、PR, pipe 流水线构建。从需求、任务、代码

到部署全过程透明，需求提出人可直接快速跟踪，提高沟通效率

The screenshot shows a Gitee interface for a development task. At the top, there's a breadcrumb: '开发任务 | 研发项目管理平台-CSH > 默认事项组 > yanfaxiangmucsh-2'. Below that, the title is '按照需求发版-开发任务'. There are filters for '已分配' (Assigned), '普通' (Normal), and '管理员(osc...)' (Admin). A '+ 新建' (New) button is on the right. Under '研发数据链' (Development Data Chain), there are tabs for '分支' (Branch), '提交' (Commit), 'PullRequest', and '构建' (Build), with '提交' selected. A '新建分支' (New Branch) button is on the right. Below is a 'demo仓库' (demo repository) section with a '展示所有文件' (Show all files) link. A table lists commits:

作者	提交	信息	日期	文件
zhaoxue	f867be3	git commit - m 【yanfaxiangmucsh-2】	5 天前	+ 1个文件
zhaoxue	7fc4a56	git commit - m 【yanfaxiangmucsh-2】 Merge pull request !1 from zhaoxue/	5 天前	+ 1个文件
zhaoxue	faa1322	git commit - m 【yanfaxiangmucsh-2】	5 天前	+ 1个文件

[图 12] 研发数据链

### 3.11 项目组合管理

项目组合管理（Project Portfolio Management，简称 PPM）是一种组织战略管理方法，它通过对组织内的项目、项目群和其他投资进行评估、选择、优先级排序和协调，提高项目成功率，进而实现组织的战略目标。为帮助企业高效实现此战略管理方法，PPM 模块提供以下主要产品功能：

1. 组合规划：支持快速规划投资组合、项目集、项目，可根据项目优先级及时调整投入资源、预算等，把控多个项目的进度追踪与资源规划。

Team-交付项目组合	概览	层级	时间线	看板	数据更新时间: 2024-04-26 14:25:47	+ 新建						
类型	标题	唯一标识	负责人	开始时间	结束时间	状态	任务进度	风险	人员单价 (元)	操作		
项目组合	Team-交付项目组合	PORT-3	-	2023-11-29	2025-11-01	未开始	0%	18%	89%	2	1200	...
链接项目	银行清算中心	AGILE-11	-	2024-01-11	2024-01-27	未开始	0%	50%	50%	-	无	...
链接项目	银行	AGILE-6	赵培雷(zhao...)	2023-12-19	2024-01-19	进行中	6%	100%	0%	-	1200	...
链接项目	银行	PROJ-4	刘亚明(liuya...)	2023-12-11	2024-10-18	进行中	47%	42%	11%	5	1200	...
阶段	0403迭代	STAGE-7	-	2024-03-25	2024-04-03	未开始	-	-	-	-	无	...
阶段	测试	STAGE-3	-	2024-05-01	2024-05-31	未开始	33%	67%	0%	2	无	...
阶段	上线验收	STAGE-4	-	2024-06-01	2024-06-30	未开始	0%	100%	0%	-	无	...
阶段	需求	STAGE-1	-	2024-12-01	2024-01-31	未开始	-	-	-	-	无	...
阶段	开发	STAGE-2	-	2024-02-01	2024-05-31	未开始	0%	100%	0%	-	无	...
链接项目	银行	AGILE-3	姜云涛(jiang...)	2022-11-01	2024-11-01	进行中	7%	73%	0%	-	1200	...
链接项目	一站式DevOps研发管理平台	PROJ-8	-	2024-01-08	2024-07-22	进行中	100%	0%	0%	-	1200	...
链接项目	银行	AGILE-2	陈勇(cheny...)	2022-10-01	2024-11-01	未开始	-	-	-	-	1200	...
链接项目	一站式DevOps体系项目	AGILE-9	周志君(zhou...)	2023-12-19	2023-12-20	未开始	-	-	-	-	1200	...
链接项目	银行	AGILE-7	吴世豪(wu...)	2023-12-19	2024-02-13	进行中	33%	67%	0%	-	1200	...
链接项目	金融科技	AGILE-4	周志君(zhou...)	2023-12-19	2023-12-20	已结束	-	-	-	-	1200	...
链接项目	测试项目	AGILE-14	-	2023-09-01	2024-09-30	未开始	22%	10%	68%	-	无	...
链接项目	银行清算中心	AGILE-5	林保心(linbia...)	2023-12-19	2023-12-19	已结束	-	-	-	-	1200	...
链接项目	金融科技	PROJ-7	周志君(zhou...)	2024-01-01	2025-01-01	进行中	6%	38%	0%	1	1200	...
阶段	实施	STAGE-5	-	2024-03-25	2024-03-30	未开始	5%	43%	0%	-	无	...
阶段	实施	STAGE-6	-	2024-03-25	2024-03-27	未开始	0%	43%	0%	-	无	...

2. 组合分析：支持针对投资组合、项目集、项目的任务进度、风险、问题等统计分析，帮助高层管理人员进行战略决策和资源分配决策。

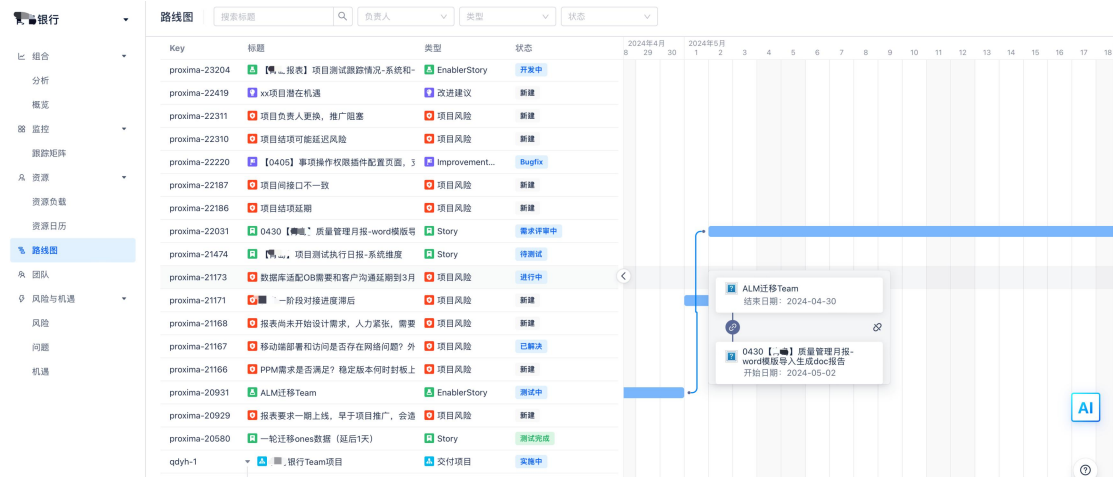


3. 跟踪矩阵：支持投资组合、项目集、项目下钻其任务明细数据，对项目的执行情况和关键里程碑（版本、迭代）进行监控，及时识别和解决问题，确保项目按计划进行。

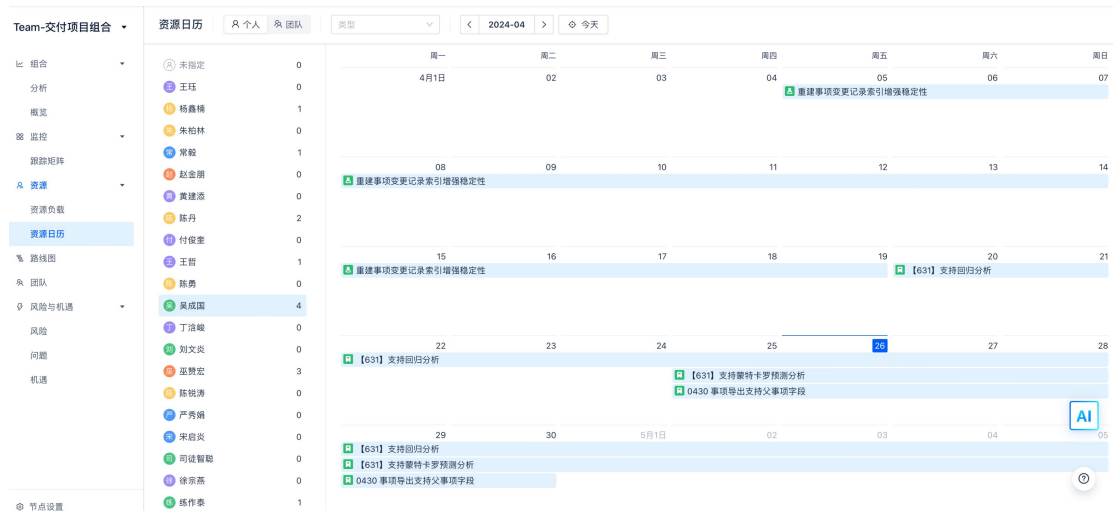
青島銀行	跟踪矩阵	搜索标题	负责人	类型	状态	优先级	负责人	版本	开始时间	结束时间	计划天数
Key	proxima-zz.ioc	项目跟踪矩阵	项目PM	新建	未开始	P0	未指定	-	-	-	-
分析	proxima-22031	【0430】质量管理月报-word模板号	Story	需求评审中	P0	常毅	-	-	2024-04-02	2024-05-01	30
概览	proxima-21474	【测试】项目测试执行日报-系统维度	Story	待测试	P0	杨鑫楠	-	-	-	-	-
监控	proxima-21173	数据库适配DB需求和客户沟通延期到3月	项目风险	进行中	P0	常毅	-	-	-	-	-
跟踪矩阵	proxima-21171	【】一阶段对接进度滞后	项目风险	新建	P0	常毅	-	-	-	-	-
资源	proxima-21168	报表尚未开始设计需求，人力紧张，需要	项目风险	新建	P0	常毅	-	-	-	-	-
资源负载	proxima-21167	移动端部署和访问是否存在网络问题？外	项目风险	已解决	P0	吴世豪	-	-	-	-	-
资源日历	proxima-21166	PPM需求是否满足？稳定版本何时对板上	项目风险	新建	P0	吴世豪	-	-	-	-	-
路线图	proxima-20931	ALM迁移Team	EnablerStory	测试中	P0	杨作豪	-	-	-	-	-
团队	proxima-20926	报表要求一期上线，早于项目推广，会造	项目风险	新建	P0	常毅	-	-	-	-	-
风险与机遇	proxima-20586	【】一轮迁移ONES数据（滞后1天）	Story	测试完成	P0	吴成国	-	-	-	-	-
风险	qdyh-1	【】银行Team项目	交付项目	实施中	P0	杨成国	-	-	-	-	-
问题	qdyh-54	【】报表管理	业务意向	新建	P0	杨柳仪	-	-	-	-	-
机遇	qdyh-55	【定制开发】多维度统计报表	业务需求	待产品经理分析	P0	杨柳仪	-	-	-	-	-
	proxima-20961	【测试】测试及质量管理中	Story	设计中	P0	刘亚明	-	-	-	-	-
	qdyh-53	【】移动端	业务意向	新建	P0	杨柳仪	-	-	-	-	-
	qdyh-65	Team移动端	业务需求	待产品经理分析	P0	杨柳仪	-	-	-	-	-
	proxima-20421	【0119】Team Hi	Story	测试完成	P0	吴世豪	-	-	-	-	-
	proxima-20710	移动端需求交互	Task	已完成	P0	杨柳仪	-	-	-	2024-01-08	-



4. 路线图：支持规划和跟踪跨多个团队和项目的工作，可以显示多个项目的里程碑、任务和依赖关系，帮助管理者清晰地了解相互关联的项目以及整体计划的发展方向

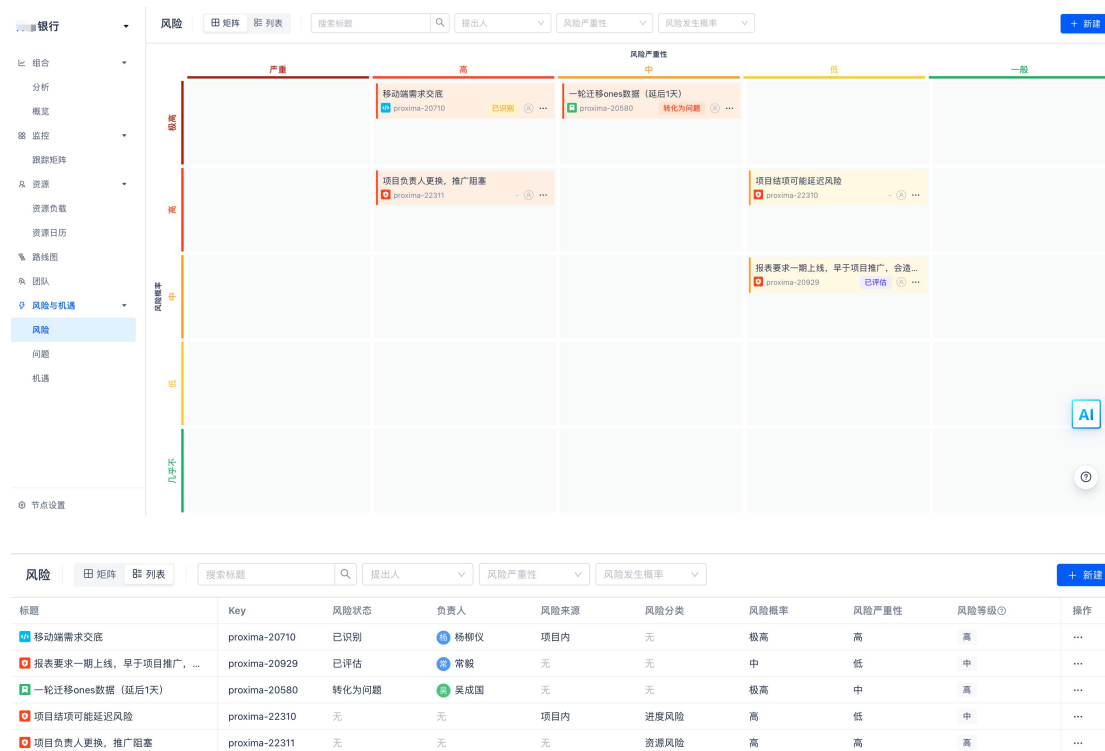


5. 资源分配：支持根据项目的优先级、资源需求和可用资源，设置交付团队规模及投入占比，进行资源的有效分配和管理。





6. 风险管理：支持识别、评估和管理多个项目的风险、问题、变更、机遇等，降低潜在的负面影响，把握项目有利机会。



# 4 产品价值

- 满足各团队的管理诉求，打包各类管理场景（承载先进项目管理方法论与工具实践，融合个性管理场景，总有一个适合您）
- 生态打通：与喜爱的应用一同构建生态数据链路，自动化连接您的钉钉、飞书、邮箱、oa、crm、erp、srm... 一同构建生态数据链路

- 基于行业内研发最佳工程实践，覆盖企业级、项目级、团队级、个人级研发效能全场景，且拥有丰富的度量指标类型，满足不同场景的个性化需求

# 5 产品案例

## 5.1 某城市商业银行

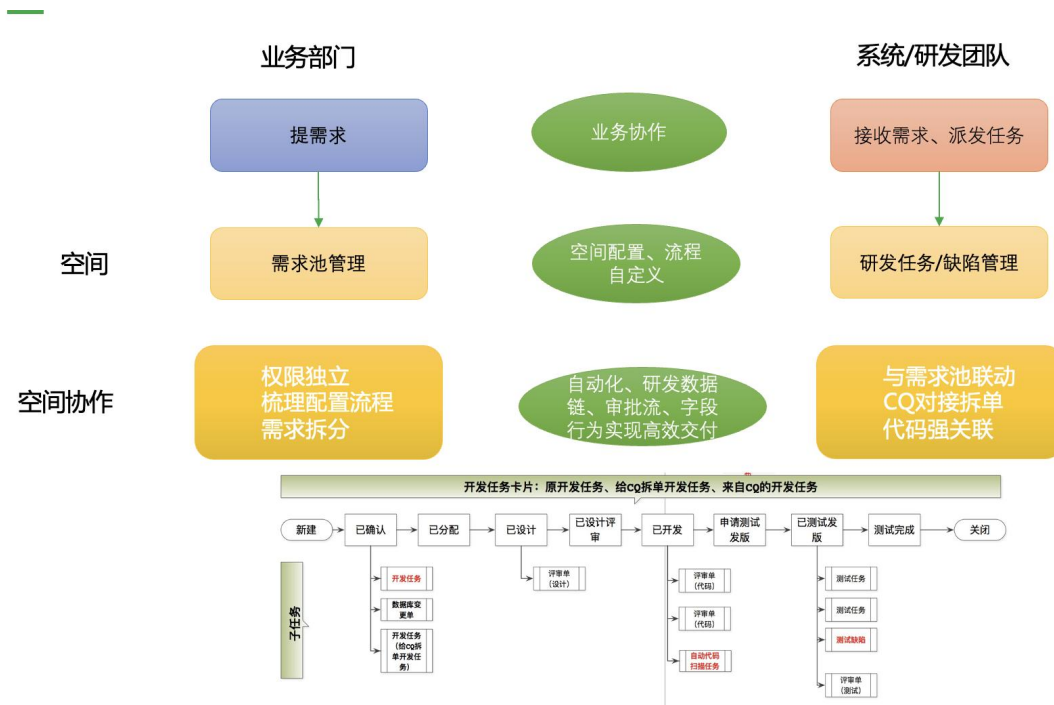
实施目标：

实现从需求到设计、开发、构建、测试、发布、部署的全流程管理，形成研发质量监控闭环，确保交付至生产环境的软件版本包在全流程中的一致性、可追溯性，并将需求功能点、代码、版本之间可以相互关联，方便信息追溯，提升管理效率

实施方案：



通过单独的需求池维护需求，然后拆分需求到对应的系统空间，研发人员可专注于研发需求。业务人员可跟踪需求研发、测试进度过程透明。



## 5.2 某股份制商业银行

实施目标:

通过构建完整研发管理体系，建立管理机制，让技术组织聚焦目标，高效运转，同时激励团队不断优化提升

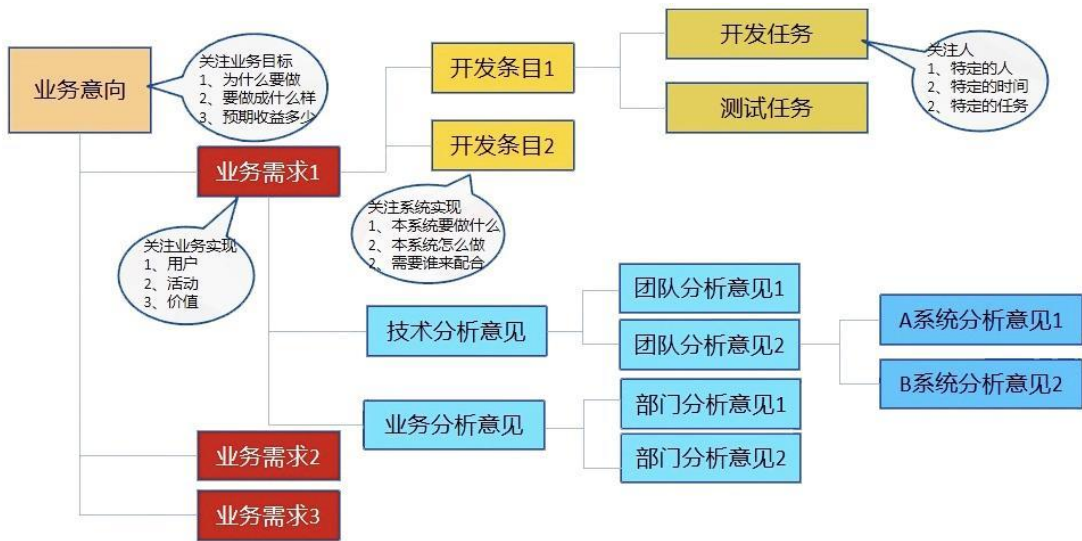
建设从需求、开发、测试、部署到后评价全生命周期管理平台，提升开发效率，保障产品交付质量，实现业务产品快速、可持续交付

总体方案:

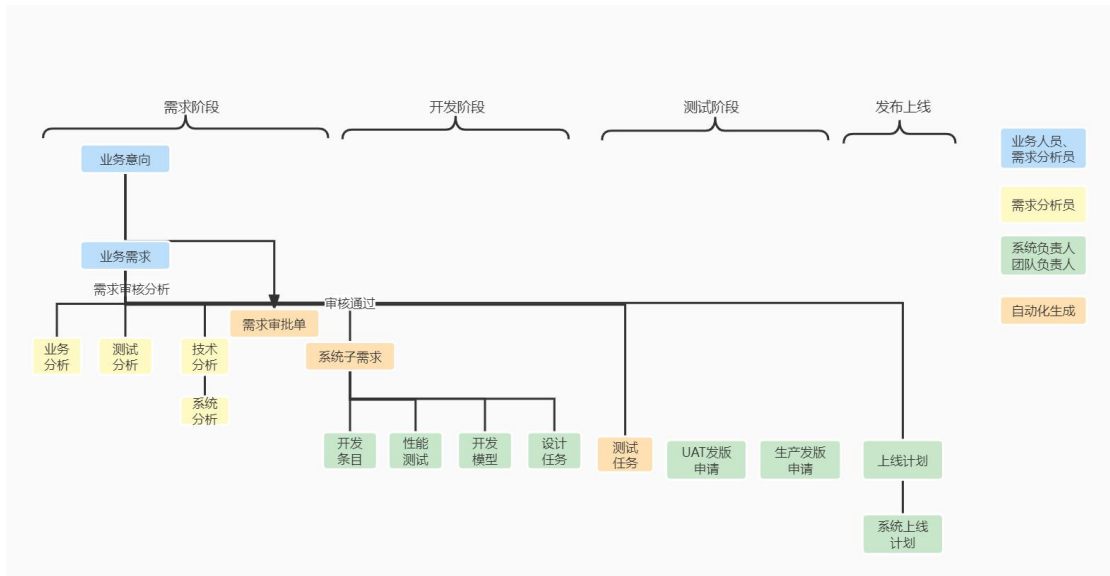
基础服务	用户管理	组织架构管理	角色管理	权限管理	项目基础管理	环境集成&对接服务
核心主功能	项目&需求管理	代码管理	代码扫描	流水线管理	制品管理	ITSM 移动办公 (RTX) OA 行内IM、邮箱发送通知消息 数据平台 用户及组织 研发管理平台 测试管理平台
	需求迭代管理	仓库设置管理	快速扫描	流水线灵活编排	多种制品类型支持	
	开发管理	仓库统计	规则配置	丰富插件	制品分片高可用存储	
	项目集管理	仓库概览	任务列表	静态和动态资源调度	制品全生命周期管理	
	workflow管理	代码管理	数据度量	企业级性能和稳定性	制品晋级	
	测试管理	文档管理		效能度量		
测试用例&测试计划	文件夹管理	在线预览、编辑、下载	工程能力地图	价值流(VSM)分析		
测试报告	角色权限管理	历史版本追溯	代码健康度	工程师画像		
其他服务	监控管理	综合管理		日志管理	工作台管理	
	仓库统计&异常监控	会议管理	评审管理	操作日志	自定义个人工作台	
	prometheus+ grafana实现页面统一	架构管理	项目管理	系统日志管理	看板管理	

**需求精细化管理:**

将业务需求意向按照产品的业务结构拆分为业务需求，并进一步拆分到系统维度的开发条目，在此基础上建立测试案例、开发任务，提高需求与开发交付物的匹配度



**整体流程:**



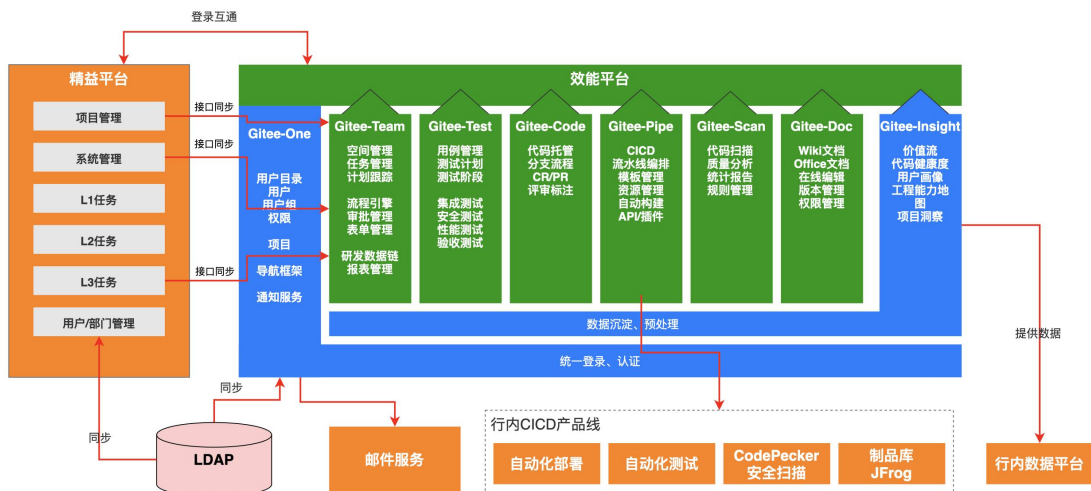
### 5.3 某全国性的股份制商业银行

现状分析：

- 研发管理方式零散
- 研发全流程未打通
- 敏态管理薄弱
- 业务数据不可使
- 统计数据难以量化展示

期望能有一套成熟的工具及流程体系整合起来。能打破各团队间孤岛式管理，形成一个统一有效的整体。

实施方案：



该银行敏态管理薄弱，难以实现敏捷开发需求功能点拆分、代码及版本同需求功能点实时关联、功能点随机组合迭代开发等多样化精细需求。通过与 gitee 系统的打通可实现需求精细化管理

